

Quels sont les secteurs et les métiers qui recrutent en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2016 ?

LA METHODOLOGIE

- ❑ Enquête réalisée entre octobre et décembre 2015 qui mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, le recours au personnel saisonnier ainsi que les difficultés envisagées. Les projets de recrutement concernent des créations de poste ou des remplacements (y.c les temps partiels).
- ❑ La population mère correspond à plus de **200 000 établissements** pour la région Provence-Alpes-Côte-D'azur.
- ❑ **139 000** ont été interrogés comprenant :
 - ✓ des établissements relevant du secteur privé,
 - ✓ des établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
 - ✓ des établissements du secteur agricole,
 - ✓ des établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

➔ **Près d'un quart des établissements ont répondu à l'enquête (34 000 établissements soit 24,6%)**

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- ⇒ **191 000 intentions d'embauche en région PACA** soit une augmentation de +8 % (+14 800 projets).
- ⇒ **1 établissement sur 4 envisage de recruter en 2016** (+0,3 point).
- ⇒ **Hausse des recrutements en CDD.**
- ⇒ **Des perspectives de recrutement principalement sur le premier semestre.**
- ⇒ **Près de la moitié de projets saisonniers**, plus particulièrement:
 - ✓ Dans l'industrie agroalimentaire et l'agriculture (90%), le commerce (49%) et les services (45%).
- ⇒ **34,1% de projets jugés difficiles**, principalement:
 - ✓ Dans les services (37%), la construction (36%), et l'industrie manufacturière (35%),
 - ✓ Pour les secteurs d'activité de l'hébergement et la restauration, services aux entreprises et santé et action sociale.

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- ➔ **La saisonnalité des recrutements** touche essentiellement les départements des Alpes-de-Haute-Provence, des Hautes-Alpes, du Vaucluse et du Var. En hausse dans les Alpes-de-Haute-Provence (+ 4,9 points) et en Vaucluse (+2 points).
- ➔ **Un ressenti de difficulté** à un taux supérieur à la moyenne dans les Bouches-du-Rhône et le Var et une augmentation plus prononcée au sein du Var (+8,2 pts), des Alpes-Maritimes (+4,9 pts) et des Alpes-de-Haute-Provence (+4,6 pts).

	Total	Evolution annuelle	Poids	Dont saisonniers (en %)	Dont difficiles (en %)
PACA	191 312	+8%	100%	48,8%	34,1%
Alpes-de-Haute-Provence	7 444	-3%	4%	70,5%	33,7%
Hautes-Alpes	9 919	+11%	5%	70,4%	30,7%
Alpes-Maritimes	38745	+8%	20%	43,3%	33,7%
Bouches-du-Rhône	66 047	+7%	35%	32,7%	35,5%
Var	38 687	+9%	20%	60,0%	38,9%
Vaucluse	28 022	+13%	15%	65,9%	27,4%
Principauté de Monaco	2 449	NS(*)	1%	43,3%	19,3%

(*) NS : Non significatif

LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR DÉPARTEMENT



Les Bouches-du-Rhône, le Var et les Alpes-Maritimes concentrent 75% des projets de recrutement en 2016.

9919 projets dans les Hautes-Alpes (+11%), dont :

- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1138
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 593
- ♦ Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art) : 519

28 022 projets (+9%), dont :

- ♦ Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 5668
- ♦ Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 3256
- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1263

7444 projets dans les Alpes de Haute Provence (-3%), dont :

- ♦ Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 870
- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 685
- ♦ Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 619

38 745 projets (+8%), dont :

- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 3353
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 2653
- ♦ Employés de l'hôtellerie : 1757

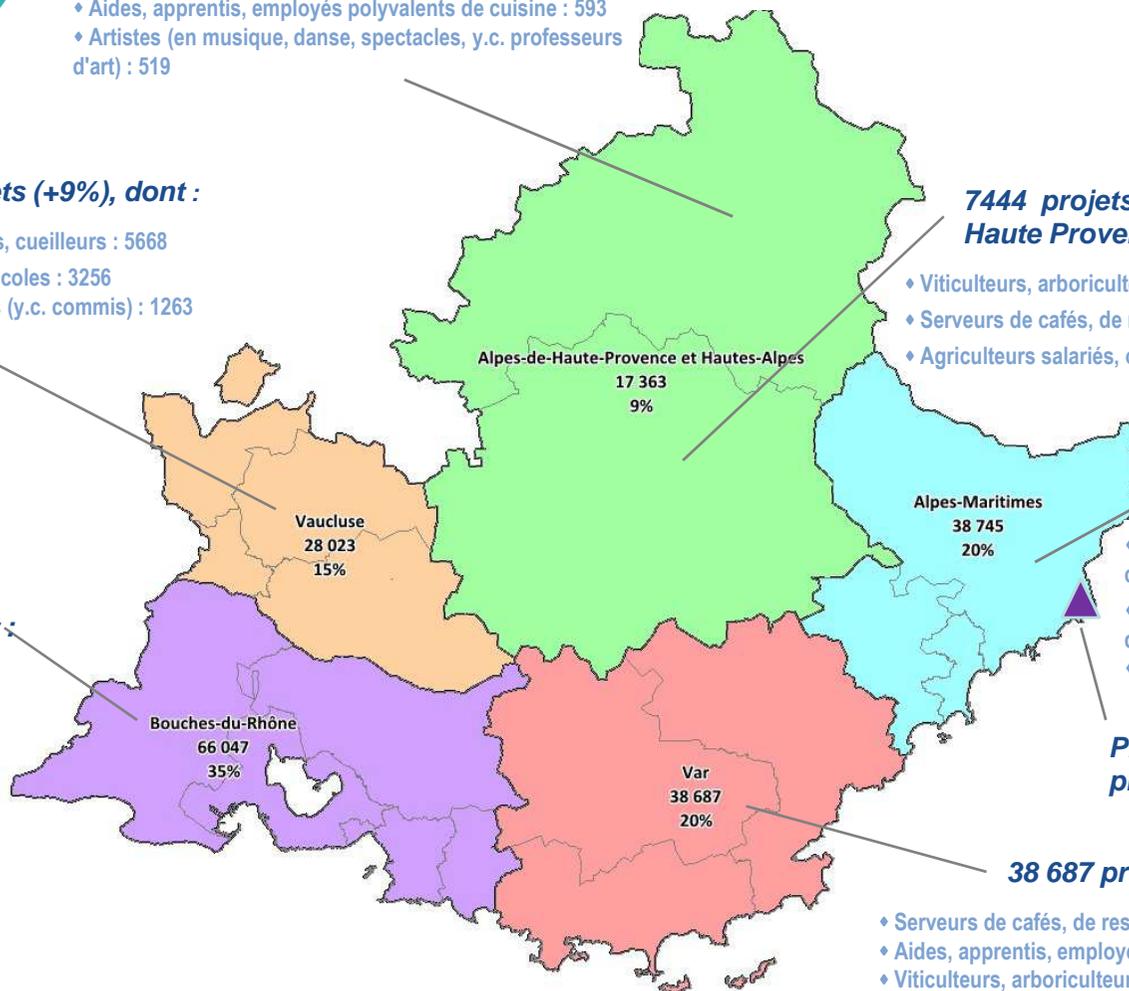
Principauté de Monaco : 2449 projets

38 687 projets (+9%), dont :

- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 3831
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 2668
- ♦ Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2221

66 047 projets (+7%), dont :

- ♦ Agents d'entretien de locaux y.c. ATSEM : 3101
- ♦ Aides à domicile et aides ménagères : 2973
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 2858



Les bassins d'emploi et focus sur les TPE



- ➔ **Les bassins avec le plus d'intention d'embauche** : Marseille (24 214), Bassin niçois (20 061) et Bassin Toulonnais (19 000).
- ➔ **Les bassins qui évoluent le plus** : Bassin d'Avignon (+24%), Haut Var (+19%) et Bassin Niçois, Pays d'Arles et Sud Vaucluse (resp. +15%).
- ➔ **Les bassins avec le plus d'activité saisonnière** : Est Carpentras (79,9%), Nord Vaucluse (73,9%) et Hautes Alpes (72,9%).
- ➔ **Les bassins avec le plus de difficulté exprimée** : Est Varois (40,9%), Bassin Toulonnais (39,7%) et Bassin La Casa (39,4%).

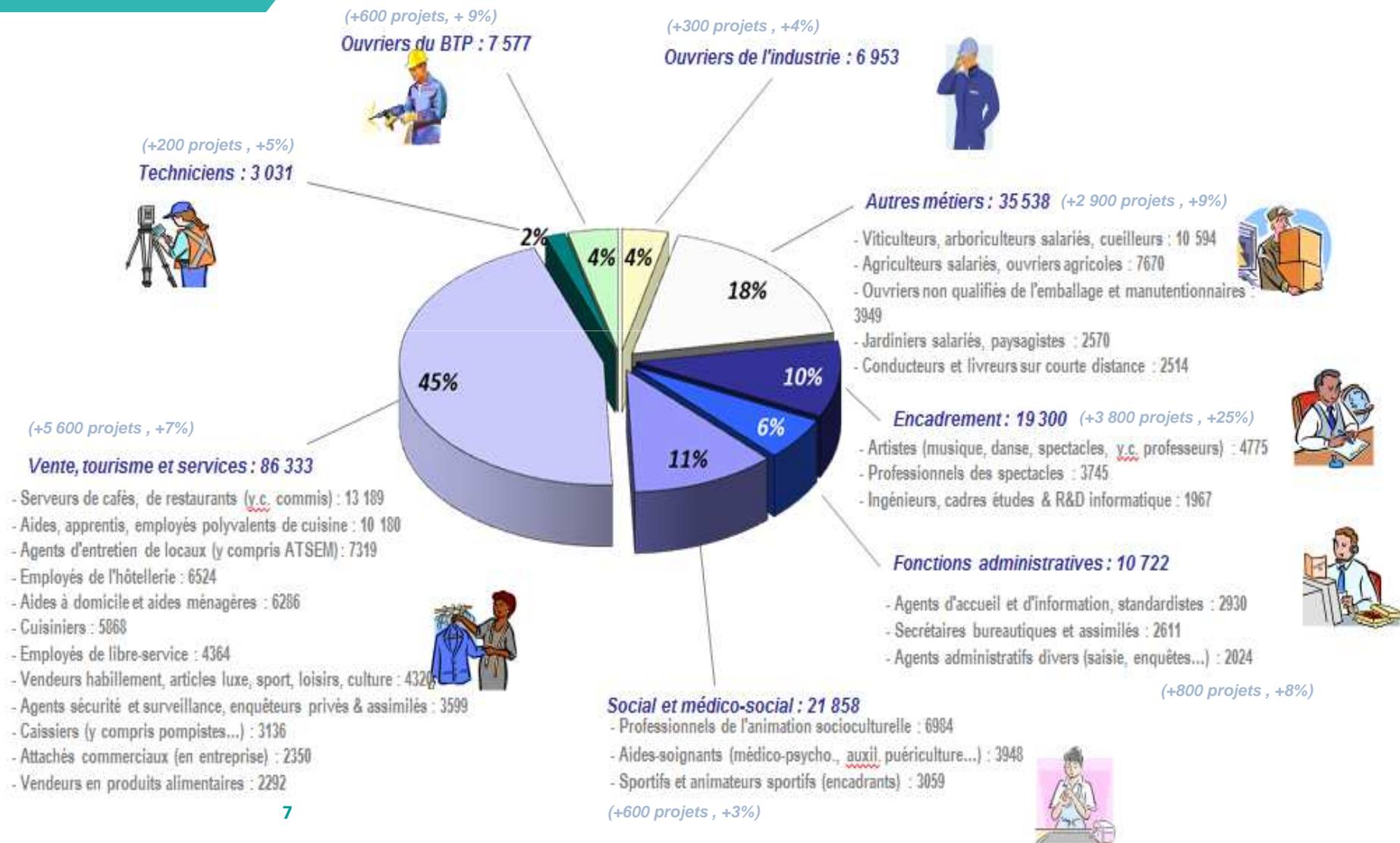
➔ **42,6% des entreprises de l'Industrie Agroalimentaire et de l'Agriculture** envisagent de recruter en 2016, **25,5% dans les services**.

Plus la taille de l'entreprise augmente, plus la proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement est forte (15,6% des 1 à 4 salariés, 72,8% des plus 200 salariés).

- ➔ **Les moins de 9 salariés concentrent 50%** des intentions d'embauche 2016 (+ 100 salariés = 17,5%).
- ➔ La difficulté à recruter est plus présente dans les entreprises de **5 à 9 salariés** (43,9%) et de **1 à 4 salariés** (38,7%).
- ➔ La saisonnalité est plus marquée chez les - **de 4 salariés**.

191 312 INTENTIONS D'EMBAUCHE DANS LA REGION

QUELS SONT LES PROFILS RECHERCHÉS ?



191 312 INTENTIONS D'EMBAUCHE DANS LA REGION

- ➔ 52% des intentions se concentrent sur 15 métiers.
- ➔ Majoritairement saisonniers et issus de la famille des métiers de la vente, tourisme et service.

Top 15 métiers

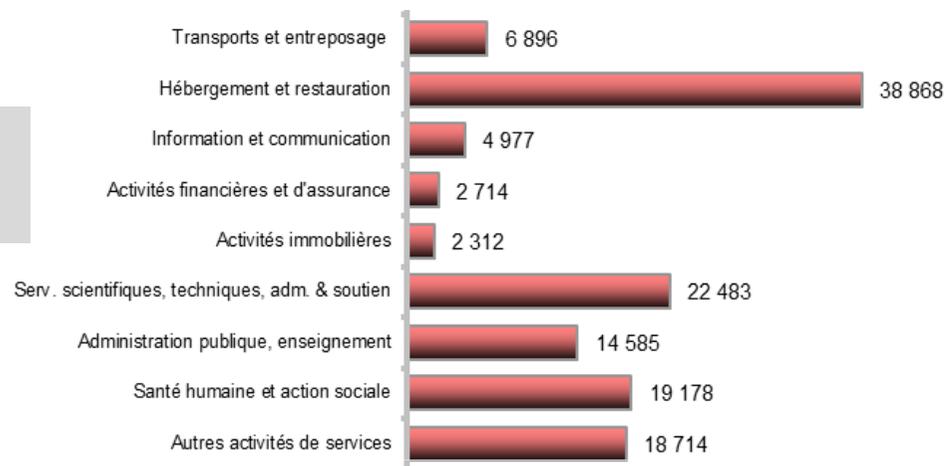
	Nombre de projets
<i>Serveurs de cafés, de restaurants (y compris les commis)</i>	13 189
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 594
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	10 180
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 670
Agents d'entretien de locaux (y compris les ATSEM)	7 319
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	6 984
<i>Employés de l'hôtellerie</i>	6 524
<i>Aides à domicile et aides ménagères</i>	6 286
<i>Cuisiniers</i>	5 868
Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris les professeurs d'art)	4 775
Employés de libre-service	4 364
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 320
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 949
<i>Aides-soignants (médico-psycho., auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)</i>	3 948
Professionnels des spectacles	3 745

Légende : Familles de métiers. Les métiers présentant une difficulté supérieure à la moyenne sont en gras et italique

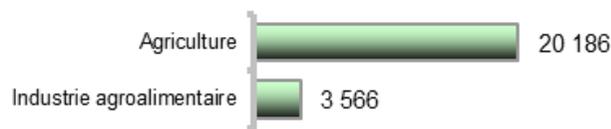
Vente, tourisme et services	Agriculture, transport et logistique	Sociales et médico-sociales	Encadrement
-----------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	-------------

PRÈS DE 7 PROJETS DE RECRUTEMENT SUR 10 ISSUS DES SERVICES

Services
 → **68%** (130 730
 intentions, + 9,1%)

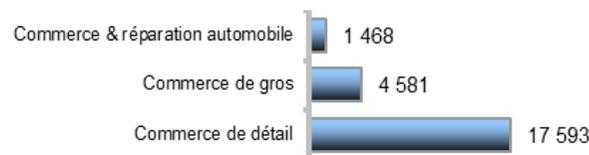


IAA et Agriculture
 → **12,5%** (23 752
 intentions, + 6,6%)



Construction
 → **4%** (7 711 intentions,
 + 6,4%)

Commerce
 → **12,5%** (23 642
 intentions, + 8,7%)



Industrie Manufacturière
 → **3%** (5 480 intentions, + 3,8%)

LES ÉTABLISSEMENTS DE SERVICES, PREMIERS RECRUTEURS EN REGION AVEC 130 730 PROJETS (+ 9,1 %)

➔ 52 % des intentions concentrées sur 10 métiers

- Majoritairement saisonniers.
- Majoritairement situés dans les départements des Bouches-du-Rhône, des Alpes-Maritimes et du Var.
- Des difficultés à recruter sur des métiers spécifiques : aides à domicile, aides ménagères, cuisiniers.

Top 10 métiers

Serveurs de cafés, de restaurants (y compris les commis)

Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)

Employés de l'hôtellerie

Aides à domicile et aides ménagères

Cuisiniers

Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)

Aides-soignants (médico-psycho., auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)

Professionnels des spectacles

Nombre de projets

13 036

10 066

7 281

6 981

6 503

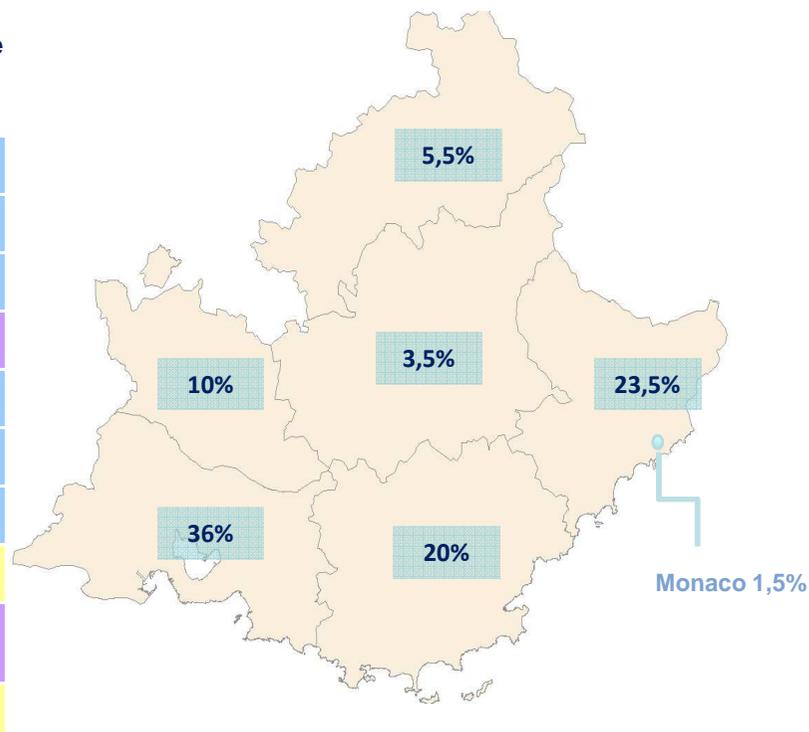
6 284

5 814

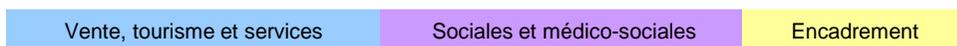
4 775

3 910

3 742



Légende : Familles de métiers. Les métiers présentant une difficulté supérieure à la moyenne sont en gras et italique

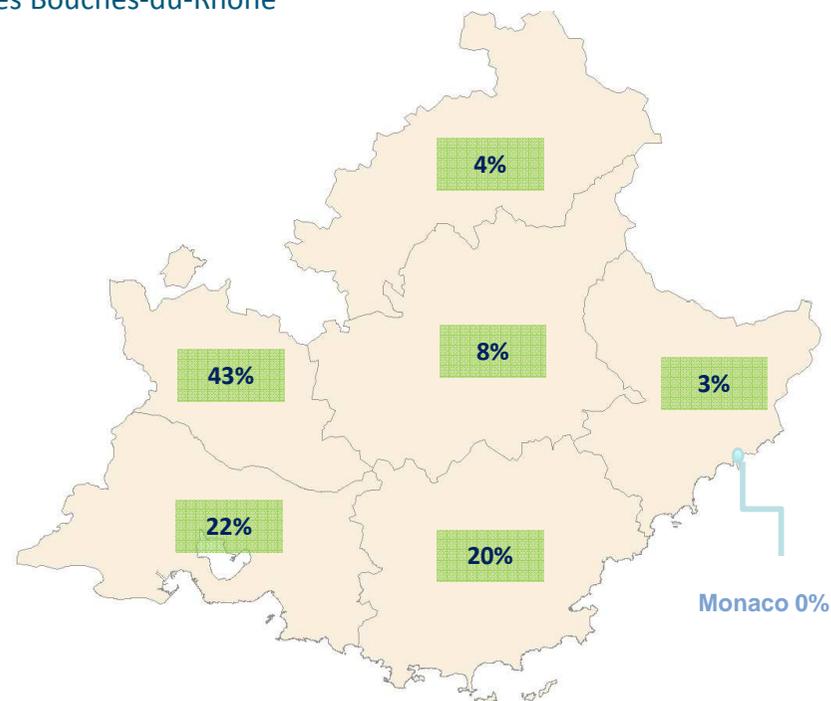


L'AGRICULTURE ET L'INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE, DES SECTEURS POURVOYEURS D'EMPLOI

- ➔ 23 752 projets de recrutement (+6,6 %).
- ➔ 94% des intentions concentrées sur 10 métiers
 - Des projets majoritairement saisonniers.
 - Quelques difficultés à recruter sur des métiers spécifiques : boulangers-pâtisseries (56%), apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (44%) et éleveurs salariés (38%).
 - Principalement situés dans le Vaucluse, les Bouches-du-Rhône et le Var.

Top 10 métiers

	Nombre de projets
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 494
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 052
<i>Maraîchers, horticulteurs salariés</i>	1 222
<i>Vendeurs en produits alimentaires</i>	877
<i>Éleveurs salariés</i>	537
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	530
<i>Boulangers, pâtisseries</i>	444
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	397
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	371
<i>Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)</i>	360



Légende : Familles de métiers. Les métiers présentant une difficulté supérieure à la moyenne sont en gras et italique

Agriculture, transport et logistique Vente, tourisme et services Ouvriers des secteurs de l'industrie

LE COMMERCE, TOUJOURS DYNAMIQUE EN REGION

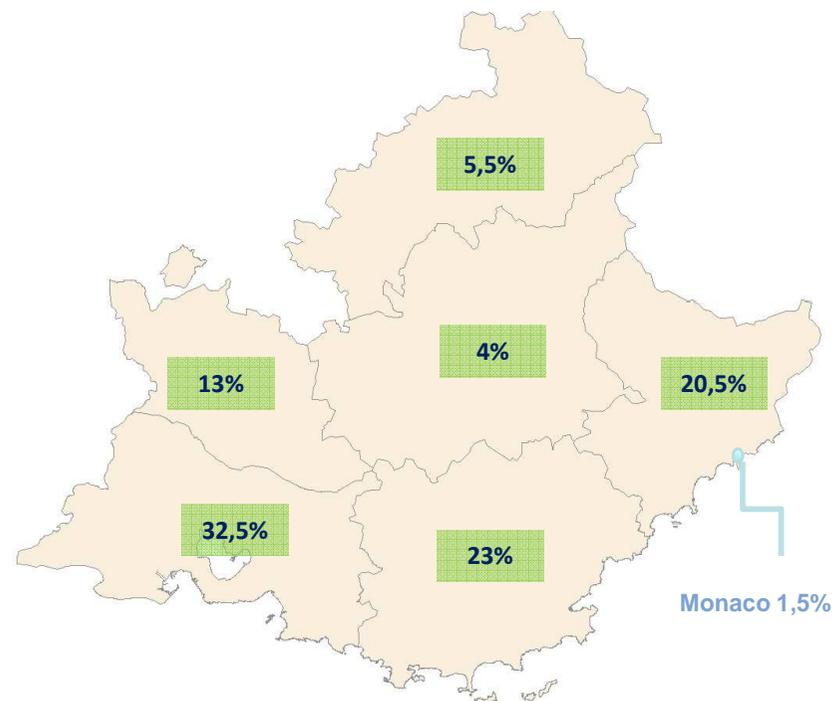
➔ 23 652 intentions d'embauche (+8,7%)

➔ 76 % des intentions concentrées sur 10 métiers

- Majoritairement saisonniers.
- Quelques difficultés à recruter dont spécifiquement les attachés commerciaux.
- Majoritairement situés dans les départements des Bouches-du-Rhône, du Var et des Alpes-Maritimes.

Top 10 métiers

	Nombre de projets
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 084
Employés de libre-service	4 061
Caissiers (y compris les pompistes...)	2 928
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 816
<i>Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)</i>	1 212
<i>Vendeurs en produits alimentaires</i>	1 176
Ouvriers qualifiés en magasinage et manutention (caristes, préparateurs de commandes...)	910
<i>Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage</i>	667
Vendeurs généralistes	636
<i>Conducteurs et livreurs sur courte distance</i>	489



Légende : Familles de métiers. Les métiers présentant une difficulté supérieure à la moyenne sont en gras et italique

Vente, tourisme et services Agriculture, transport et logistique

ZOOM SUR LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

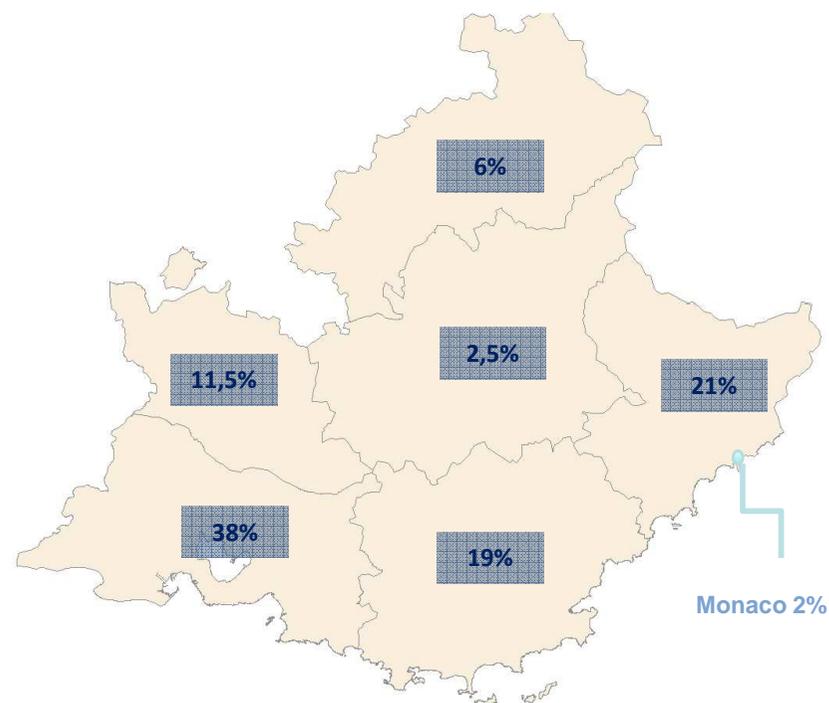
- ➔ 7 711 intentions d'embauche (+6,4%)
- ➔ 78 % des intentions concentrées sur 10 métiers
- Peu saisonniers.
- Avec des difficultés de recrutement relativement importantes pour les métiers les plus qualifiés.
- Principalement situés dans les départements des Bouches-du-Rhône, des Alpes-Maritimes et du Var.

Top 10 métiers

Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 322
<i>Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)</i>	1 054
<i>Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)</i>	955
<i>Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)</i>	473
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	466
<i>Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)</i>	429
<i>Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation</i>	406
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	365
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	267
<i>Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement</i>	249

Nombre de projets

1 322
1 054
955
473
466
429
406
365
267
249



Légende : Familles de métiers. Les métiers présentant une difficulté supérieure à la moyenne sont en gras et italique

Ouvriers de la construction et du bâtiment Techniciens et employés

L'INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE RESTE DYNAMIQUE NOTAMMENT DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

- ➔ 5 480 intentions d'embauche (+3,8%)
- ➔ 41 % des intentions concentrées sur 10 métiers

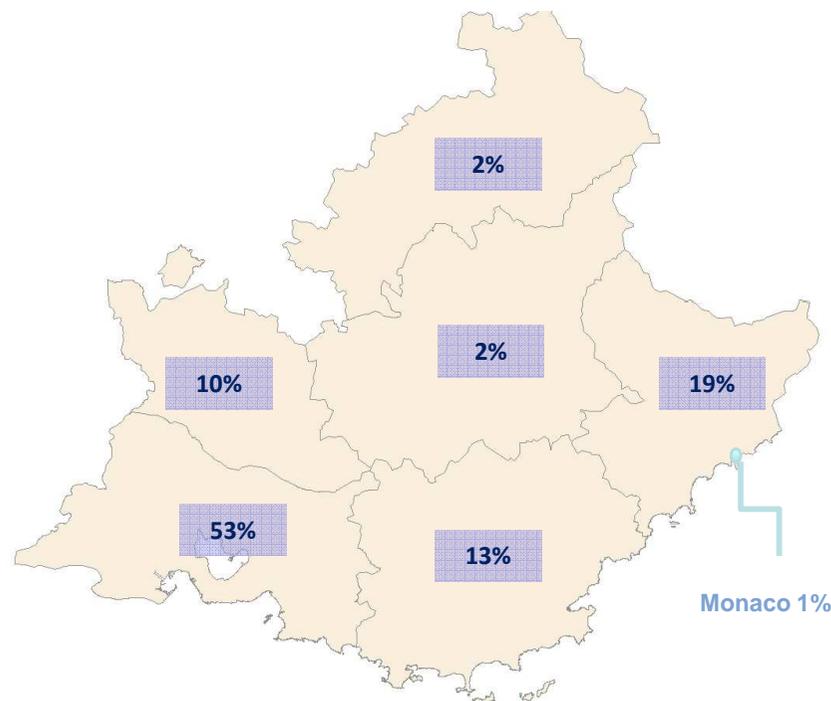
- Peu saisonniers.
- Difficiles à recruter pour les métiers les plus qualifiés.
- Majoritairement situés dans le département des Bouches-du-Rhône.

Top 10 métiers

Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	457
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	348
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	266
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	197
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	185
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	181
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris les réparateurs)	161
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris les secrétaires médicales)	156
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	144
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	138

Nombre de projets

457
348
266
197
185
181
161
156
144
138



Légende : Familles de métiers. Les métiers présentant une difficulté supérieure à la moyenne sont en gras et italique

LES 10 PRINCIPAUX MÉTIERS SAISONNIERS RECHERCHÉS

- Une concentration importante des métiers parmi les projets saisonniers : **les 10 métiers représentent 62% des projets de recrutement saisonniers.**
- Une forte prédominance de la famille de métiers liée à la vente, tourisme et aux services.
- Un ressenti de difficultés de recrutement assez faible au sein des projets saisonniers.

Top 10 projets saisonniers (en volume)

Métiers	Nombre de Projets	% Saisonniers
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris les commis)	10 838	82%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 386	98%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 105	93%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 501	64%
Employés de l'hôtellerie	5 592	86%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 362	77%
Cuisiniers	4 413	75%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et cultur	2 975	69%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 431	62%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 368	77%

LES PRINCIPAUX MÉTIERS JUGÉS DIFFICILES À RECRUTER

Top 10 projets difficiles
 (en %)

	Nombre de projets jugés difficiles	% de projets jugés difficiles
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	5 388	40,9%
Aides à domicile et aides ménagères	4 435	70,6%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 298	32,4%
Cuisiniers	3 024	51,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 494	34,1%
Employés de l'hôtellerie	2 346	36,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 257	32,3%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	2 041	26,6%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 688	15,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 492	37,8%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	1 322	67,2%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 315	43,0%
Attachés commerciaux (en entreprise)	1 166	49,6%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	1 123	31,2%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	1 084	25,1%

	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	70,6%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	67,2%
Cuisiniers	51,5%
Attachés commerciaux (en entreprise)	49,6%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	43,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	40,9%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	39,5%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	37,8%
Vendeurs en produits alimentaires	36,7%
Employés de l'hôtellerie	36,0%

Top 15 projets difficiles
 (en volume)

POUR ACCÉDER AUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2016

➔ www.bmo.pole-emploi.org

Vous retrouverez :

- ➔ Les publications nationales,
- ➔ Les publications régionales,
- ➔ Les fiches par région, département, et bassin,
- ➔ La possibilité de créer ses propres graphiques via l'outil de requêtage dédié.



STATISTIQUES & ANALYSES

• BMO

- Accueil
- Recherche géographique
- Recherche par métier
- Recherche par secteur
- Les résultats les plus consultés



Créer votre graphique

Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2015 - Présentation de l'enquête



L'enquête annuelle "Besoins en Main-d'Œuvre" est, depuis plusieurs années, un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Chaque année, Pôle emploi adresse un questionnaire à plus de 1,6 million d'établissements afin de connaître leurs besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.

Elle permet entre autre :

- d'anticiper les difficultés de recrutement;
- d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail;
- d'informer les demandeurs d'emploi sur l'évolution de leur marché du travail et les métiers porteurs.

Vous pouvez accéder aux données via une recherche par zone géographique jusqu'au bassin d'emploi, par métier et par secteur d'activité.

Principaux résultats 2015

