



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BMO 2019

**QUELS SONT LES SECTEURS QUI RECRUTENT EN
RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR EN 2019 ?**





SOMMAIRE

- Méthodologie (Slide 3)
- Les principaux résultats (Slides 4 et 5)
- Zoom sur les bassins d'emploi (Slide 6)
- Les 15 métiers les plus demandés en Provence-Alpes-Côte d'Azur (Slide 7)
- Les 3 métiers les plus demandés par département (Slide 8)
- Les projets de recrutement selon le secteur d'activité (Slides 9 à 16)
- L'enquête complémentaire sur les difficultés de recrutement (Slide 17)
- De l'intention à la réalité (Slide 18)
- Les publications (Slide 19)
- Annexes (Slides 20 et 21)

Par souci de lisibilité, les données « nombre » sont brutes et arrondies à la centaine et les données « pourcentage » sont arrondies à l'entier. La somme des pourcentages peut donc ne pas faire 100%.



MÉTHODOLOGIE

- ➔ Enquête effectuée au 4^{ème} trimestre 2018 qui mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2019.
- ➔ Enquête réalisée depuis une quinzaine d'années avec l'ensemble des directions régionales de Pôle emploi et le concours du CREDOC.
- ➔ En Provence-Alpes-Côte d'Azur, 147 500 établissements ont été interrogés dans une population mère de 207 800 établissements.
- ➔ 34 800 établissements ont répondu au questionnaire. Le taux de retour est de 24%.



En France, la population mère comprend près de 2 380 199 établissements, 1 732 974 ont été interrogés et 436 608 ont répondu à l'enquête (25,2%).



LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

➔ Des projets de recrutement en hausse : Plus de 261 500 (+13 270)

➔ Plus d'un établissement sur quatre envisage de recruter en 2019 (28%)

- Dont 58% en emplois durables : 34% de CDI et 24% de CDD de plus de 6 mois.
- Des perspectives de recrutement principalement sur le 1^{er} semestre 2019.
- Les moins de 10 salariés concentrent 47% des intentions d'embauche en 2019.

**Données issues de
l'enquête
complémentaire**

➔ 44% de projets saisonniers, au nombre de 115 000, notamment :

- Dans l'agriculture (94%) et l'hébergement et restauration (75%).

➔ 44% de projets de recrutement jugés difficiles, au nombre de 116 400, notamment :

- Dans le commerce & réparation automobile (73%) et la santé humaine et action sociale (58%).



LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

	Nombre et part		Tendance annuelle	Dont projets difficiles (en %)		Dont projets saisonniers (en %)	
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	261 542	100%	+5%	44%	(-0,5 pts)	44%	(+2,1 pts)
ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE	9 686	4%	-4%	47%	(+3,1 pts)	64%	(+7,3 pts)
HAUTES-ALPES	12 376	5%	+11%	42%	(+2,3 pts)	70%	(+6,9 pts)
ALPES-MARITIMES	60 256	23%	+9%	45%	(+1,4 pts)	39%	(+0,7 pts)
BOUCHES-DU-RHÔNE	93 610	36%	+11%	44%	(-3,8 pts)	32%	(+1,1 pts)
VAR	49 699	19%	+3%	45%	(-0,7 pts)	55%	(+5,3 pts)
VAUCLUSE	35 915	14%	-8%	45%	(+2,5 pts)	55%	(+2,7 pts)

- ➔ Le nombre d'intentions d'embauche progresse globalement en région, mais diminue dans les Alpes-de-Haute-Provence et en Vaucluse.
- ➔ La part de projets difficiles à recruter diminue dans les Bouches-du-Rhône et le Var. Le département des Alpes-de-Haute-Provence exprime le plus de projets difficiles.
- ➔ La part de projets saisonniers augmente dans tous les départements de la région. Le département des Hautes-Alpes compte le plus de projets saisonniers.



LES 15 MÉTIERS LES PLUS DEMANDÉS EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

➔ 49% des intentions se concentrent sur les 15 premiers métiers.

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Poids	Tendance
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	15 545	83%	46%	6%	↓
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	12 599	52%	42%	5%	↑
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	11 904	22%	45%	5%	↓
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 529	99%	29%	4%	↓
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	9 263	93%	40%	4%	↓
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	9 189	26%	3%	4%	↑
Employés de l'hôtellerie	8 116	90%	47%	3%	↑
Aides à domicile et aides ménagères	7 816	14%	83%	3%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 693	68%	40%	3%	↓
Cuisiniers	7 169	78%	56%	3%	↓
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	6 426	12%	53%	2%	↓
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	6 319	48%	45%	2%	↓
Employés de libre-service	6 009	51%	27%	2%	↓
Professionnels des spectacles	5 142	41%	7%	2%	↑
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 792	65%	34%	2%	↑
Ensemble des métiers	261 542	44%	44%	100%	↑

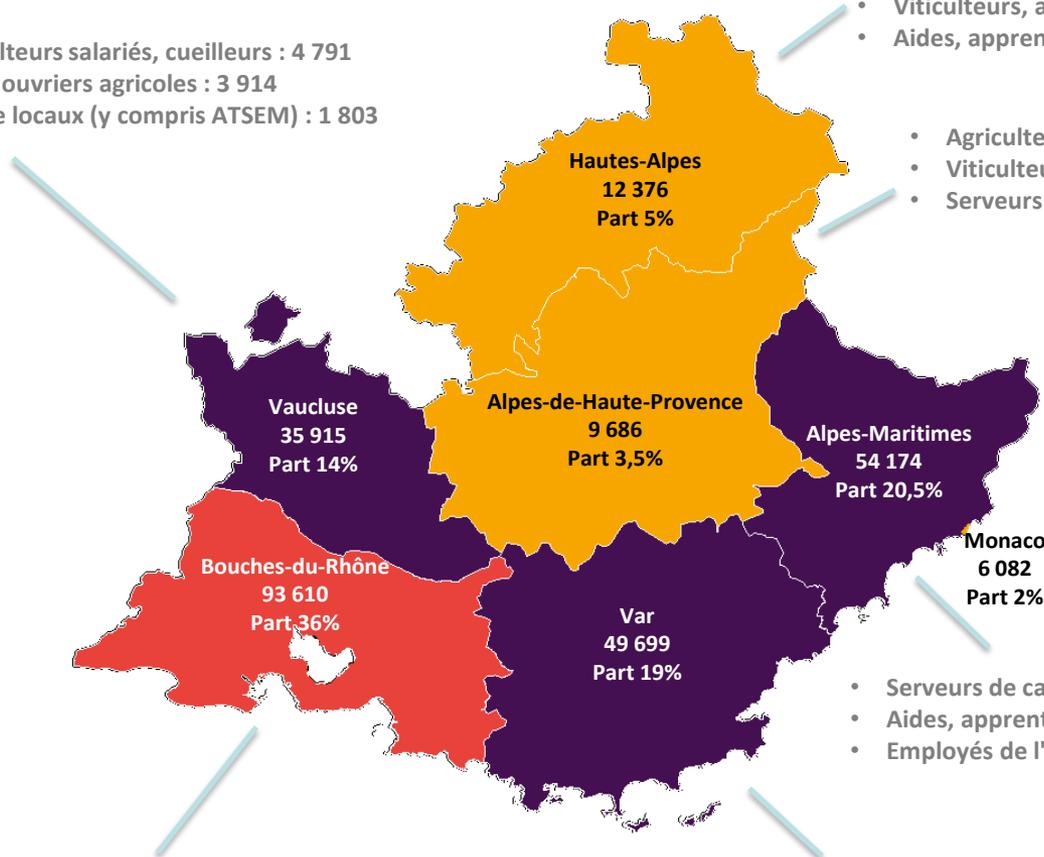




LES 3 MÉTIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR DÉPARTEMENT

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 4 791
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 3 914
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1 803

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1 105
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 905
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 685



- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 804
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 755
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 562

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 4 546
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 3 528
- Employés de l'hôtellerie : 2 900

- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art) : 5 495
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 4 884
- Aides à domicile et aides ménagères : 3 599

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 4 089
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 3 420
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2 639



LES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES



Les Services

→ **70%** (181 789 intentions, **+6%**) dont:

- 26% aux entreprises (**+14%**),
- 25% aux particuliers (**+1%**),
- 18% de l'hébergement et restauration (**+5%**)



Le Commerce

→ **12%** (30 447 intentions, **-4%**)



L'Industrie Agro-Alimentaire et l'Agriculture

→ **10%** (26 214 intentions, **+1%**)



La Construction

→ **6%** (15 520 intentions, **+16%**)



L'Industrie

→ **3%** (7 573 intentions, **+16%**)



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2019
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



67 600 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DES SERVICES AUX ENTREPRISES

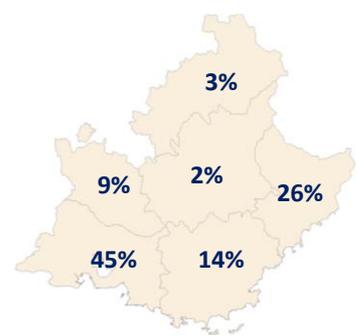
(26% DES PROJETS, +14%)



Top 10 métiers



	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	9 104	19%	50%	↑
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	3 951	48%	37%	↓
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	3 763	2%	0%	↑
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 924	3%	68%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 770	41%	59%	↓
Conducteurs routiers et grands routiers	2 670	24%	74%	↑
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	2 128	10%	22%	↑
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 514	37%	58%	↑
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 326	2%	45%	↑
Employés de la comptabilité	1 305	4%	45%	↑





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2019
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



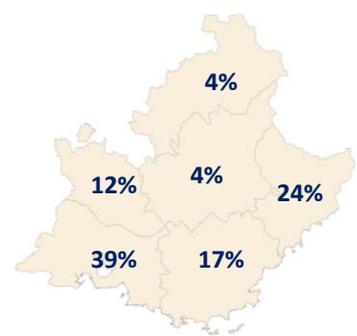
66 300 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DES SERVICES AUX PARTICULIERS

(25% DES PROJETS, +1%)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Aides à domicile et aides ménagères	7 488	14%	83%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	6 514	67%	38%	↓
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	6 258	13%	53%	↓
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	5 376	41%	5%	↓
Professionnels des spectacles	4 291	45%	7%	↑
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 947	7%	45%	↓
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 802	77%	33%	↑
Agents de services hospitaliers	2 304	20%	34%	↓
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 200	23%	20%	↓
Employés de maison et personnels de ménage	1 606	13%	70%	↑





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2019
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



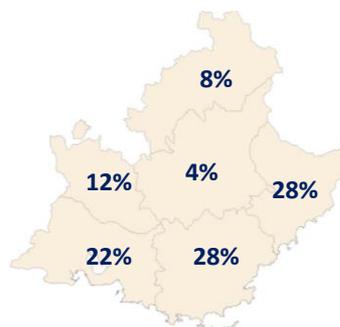
47 800 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'HÉBERGEMENT RESTAURATION

(18% DES PROJETS, +5%)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	14 299	84%	47%	↑
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	11 210	52%	43%	↑
Employés de l'hôtellerie	7 474	91%	47%	↑
Cuisiniers	6 674	78%	57%	↓
Chefs cuisiniers	1 270	69%	63%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 008	85%	48%	↓
Maîtres d'hôtel, sommeliers	593	81%	55%	↑
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	546	94%	62%	↑
Agents d'accueil et d'information, standardistes	509	85%	36%	↓
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	469	79%	56%	↑





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2019
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



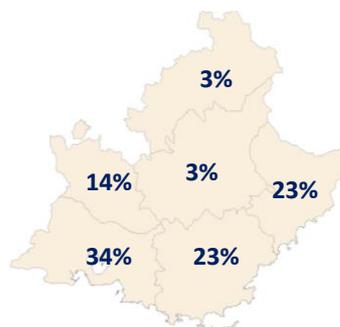
30 400 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DU COMMERCE

(12% DES PROJETS, **-4%**)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Employés de libre-service	5 413	51%	27%	↓
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 545	65%	34%	↑
Caissiers (y compris pompistes...)	3 094	49%	21%	↓
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 497	51%	39%	↑
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 279	3%	61%	↓
Vendeurs en produits alimentaires	1 247	65%	41%	↓
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	1 178	36%	26%	↑
Vendeurs généralistes	994	68%	25%	↑
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	842	37%	44%	↑
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	839	3%	86%	↑





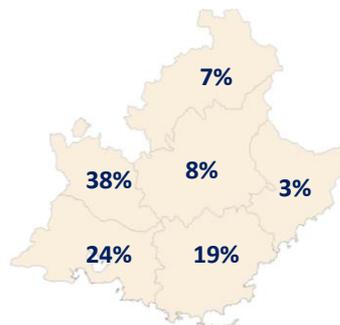
26 200 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'AGRICULTURE ET L'INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

(10% DES PROJETS, +1%)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 171	99%	29%	↓
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 356	95%	42%	↓
Maraîchers, horticulteurs salariés	1 549	94%	47%	↑
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	997	70%	15%	↑
Vendeurs en produits alimentaires	950	54%	37%	↓
Éleveurs salariés	602	85%	39%	↓
Boulangers, pâtisseries	588	27%	77%	↑
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	479	54%	76%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	442	88%	38%	↓
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	405	65%	62%	↑





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2019
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



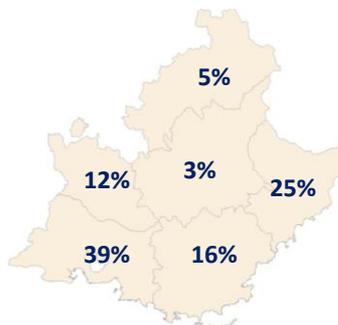
15 500 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE LA CONSTRUCTION

(6% DES PROJETS, +16%)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	1 959	19%	51%	↑
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 864	34%	52%	↑
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	1 500	15%	52%	↓
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	1 116	7%	56%	↑
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	1 028	6%	74%	↑
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 010	26%	43%	↓
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	764	34%	52%	↑
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	717	14%	40%	↑
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	660	6%	79%	↑
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	559	1%	68%	↑





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2019
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

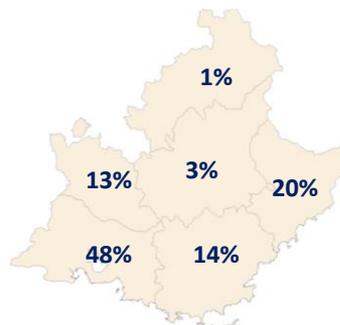


7 600 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'INDUSTRIE (3% DES PROJETS, +16%)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	641	6%	57%	↑
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	487	10%	29%	↑
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	331	9%	67%	↑
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	321	31%	20%	↓
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	310	28%	10%	↓
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	260	9%	85%	↑
Soudeurs qualifiés	259	17%	71%	↑
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	254	4%	37%	↓
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	220	0%	72%	↑
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	209	0%	60%	↑





L'ENQUÊTE COMPLÉMENTAIRE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

(ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE)

- ➔ La pénurie de candidats et l'inadéquation des profils constituent toujours les principales difficultés de recrutement.
- ➔ Les employeurs de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur sont 48% à évoquer le **recours à Pôle emploi**. 32% pensent recourir à d'autres **intermédiaires spécialisés** comme les cabinets de recrutement, les missions locales, les centres de formation, les écoles. 40% souhaitent **former des candidats** venant de l'extérieur de l'entreprise ou **former des salariés déjà présents** dans l'entreprise dans 25% des cas.

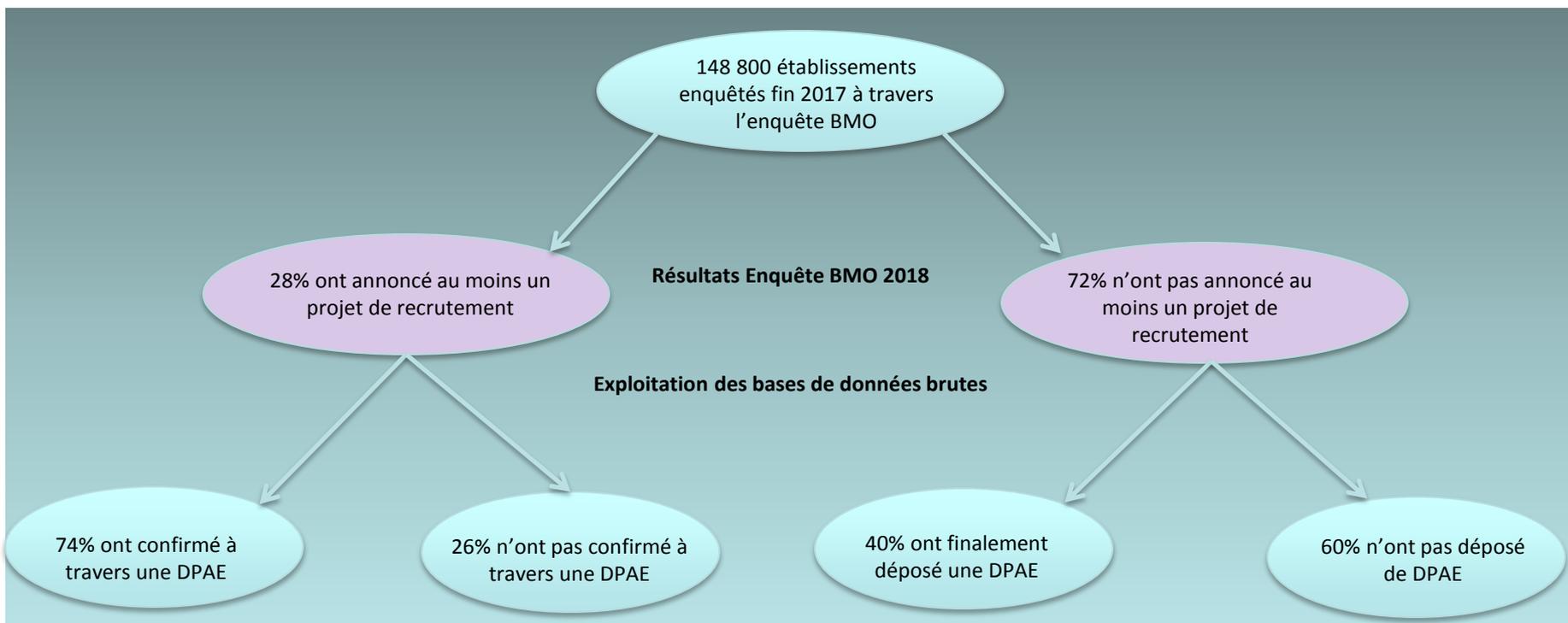
Typologie des difficultés	Taux
Pénurie de candidats	78%
Candidats au profil inadéquat	76%
Nature du poste proposé	37%
Manque de moyens financiers	21%
Accès au lieu travail	19%
Déficit d'image	13%
Procédures internes de recrutement	6%

Diverses solutions trouvées par les employeurs	Taux
Faire appel à Pôle emploi	48%
Former des candidats venant de l'extérieur	40%
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	32%
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	29%
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise, leur proposer de travailler plus	25%
Faire appel à des profils différents de candidats	22%
Proposer d'effectuer des heures supplémentaires	18%
Recourir à d'autres types de contrat	15%
Embaucher moins, différer une partie des embauches	7%
Sous-traiter une partie de l'activité, délocaliser	4%



SUIVI DE L'ENQUÊTE 2018 : LES ENTREPRISES ONT-ELLES TRANSFORMÉ LEURS INTENTIONS EN EMPLOIS RÉELLES ?

➔ Confirmation dans 74% des cas pour les établissements potentiellement recruteurs





POUR ACCÉDER AUX RÉSULTATS COMPLETS DE L'ENQUÊTE 2019

Vous retrouverez :



Rubrique régionale : www.pole-emploi.org

- ➔ Les publications nationales et régionales,
- ➔ La publication régionale « Éclairages et Synthèses BMO 2019 » et le rapport complet du CREDOC,
- ➔ Les fiches synthétiques des départements et des bassins (24 documents),
- ➔ Pour en savoir plus, le site dédié à l'enquête offre la possibilité de créer ses propres graphiques via un outil de requêtage (<http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>)





ANNEXE 1 : LES MÉTIERS AVEC LA PLUS FORTE PROGRESSION ET LA PLUS FORTE RÉGRESSION

Les 10 métiers avec la plus forte progression (en volume)

	Nombre de projets en 2019	Variation en nombre
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	9 189	+2 171
Professionnels des spectacles	5 142	+1 145
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	12 599	+1 022
Conducteurs routiers et grands routiers	3 119	+895
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	1 315	+827
Employés de l'hôtellerie	8 116	+812
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 152	+723
Conducteurs de transport en commun sur route	1 305	+615
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	3 588	+573
Agents d'accueil et d'information, standardistes	3 260	+485

Les 10 métiers avec la plus forte régression (en volume)

	Nombre de projets en 2019	Variation en nombre
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 693	-1 992
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	4 617	-1 573
Éducateurs spécialisés (y compris EJE)	1 388	-1 093
Conducteurs et livreurs sur courte distance	2 519	-740
Employés de la banque et des assurances	1 266	-734
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	3 091	-662
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	15 545	-584
Employés de libre-service	6 009	-550
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	3 211	-504
Cuisiniers	7 169	-418



ANNEXE 2 : LES MÉTIERS LES PLUS SAISONNIERS ET LES MÉTIERS AVEC LE PLUS DE DIFFICULTÉ À RECRUTER EXPRIMÉE

Les 10 métiers les plus saisonniers (en volume)

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	12 841
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 387
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 637
Employés de l'hôtellerie	7 273
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 600
Cuisiniers	5 573
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 268
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 135
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 045
Employés de libre-service	3 038

Les 10 métiers avec le plus de difficulté à recruter exprimée (en %)

Aides à domicile et aides ménagères	83%
Conducteurs routiers et grands routiers	73%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	67%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	67%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	66%
Chefs cuisiniers	61%
Employés de maison et personnels de ménage	60%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	59%
Cuisiniers	56%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	55%