



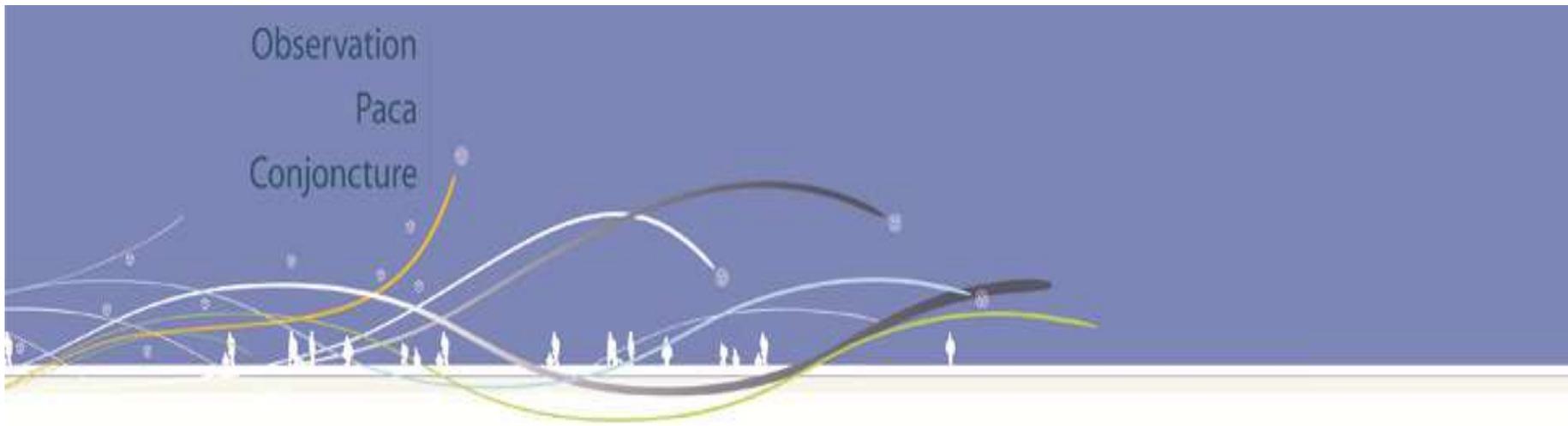
Réunion plénière du 18 juillet 2013

Les « tensions » sur le marché du  
travail en PACA

# Plan de la présentation

---

1. La mesure des tensions : point de méthode
2. Tendances de long terme et spécificité régionale sur les dernières années
3. Caractéristiques des domaines professionnels et zoom sur les métiers structurellement en « tension »
4. Les facteurs de tension : croisements d'indicateurs et analyses complémentaires



# 1. La mesure des tensions : point de méthode

# De quoi parle-t-on ?

---

- Du déséquilibre entre offres et demandes d'emploi recensées à travers les statistiques sur le marché du travail.
- À ne pas confondre avec d'autres notions relatives aux besoins de recrutements telles que :
  - Les intentions d'embauche
  - Les embauches réalisées
  - Les difficultés de recrutement
  - Les emplois vacants...

→ **Pas de comparaison possible du point de vue sémantique ou statistique.**

# Pourquoi en parle-t-on ?

---

- Des enjeux forts, toujours d'actualité.
- Une multiplicité d'acteurs concernés.
- Une thématique complexe et polémique.

→ **Nécessité d'un partage de connaissances théoriques (usages, points de vigilance...) et de quelques données saillantes.**

# Le ratio de tension : sa construction

---

- Un rapport entre le flux des offres d'emploi collectées et le flux des demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.
  - Un indicateur OEE/DEE rapidement disponible, facile à construire, dont la construction est transparente et l'utilisation partagée (DARES, Direccte...).
  - Un ratio  $> 1$  : le nombre d'offres dépasse celui des demandes d'emploi.
- **Plus ce ratio est élevé, plus les difficultés à pourvoir les offres sont susceptibles d'être fortes pour les employeurs.**

# Le ratio de tension : ses limites

---

- Un ratio fortement soumis aux variations conjoncturelles et saisonnières.
  - Un indicateur tributaire des modes de recrutement.
  - Une source également partielle sur la demande d'emploi.
  - Une donnée indépendante de la qualité des offres et des conditions de travail.
- **Une appréciation uniquement dans la durée et/ou dans la comparaison.**

# La mesure des tensions : zoom sur la méthode de Pôle emploi

---

- Un indicateur qui confronte les volumes d'Offres enregistrées et d'Entrées sur les listes de Pôle emploi sur 12 mois glissants.

Une correction de l'indicateur à partir de la moyenne glissante du nombre de DEFM ABC

$$\text{Tension (T)} = \frac{3}{4} \times \text{OEE/DEE} + \frac{1}{4} \times \text{OEE/DEFM}$$

En considérant sur les 12 derniers mois les variables suivantes :

- Le flux d'offres déposées à Pôle emploi (OEE), le flux de demandes d'emploi enregistrées en cat. ABC (DEE), le stock moyen de demandeurs d'emploi en cat. ABC (DEFM)

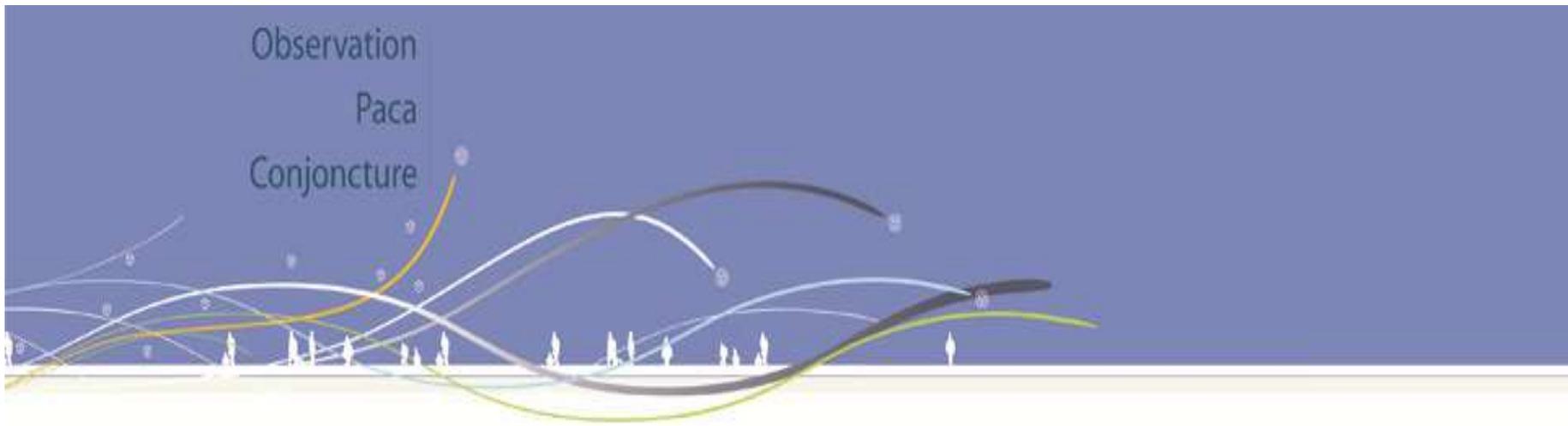
- Établissement d'une liste de métiers en tension par bassin d'emploi en ajoutant l'appréciation obtenue selon l'enquête annuelle BMO

$$\text{Difficulté (D)} = \text{PROJDIF} / \text{PROJTOT}$$

En considérant sur les 12 derniers mois les variables suivantes :

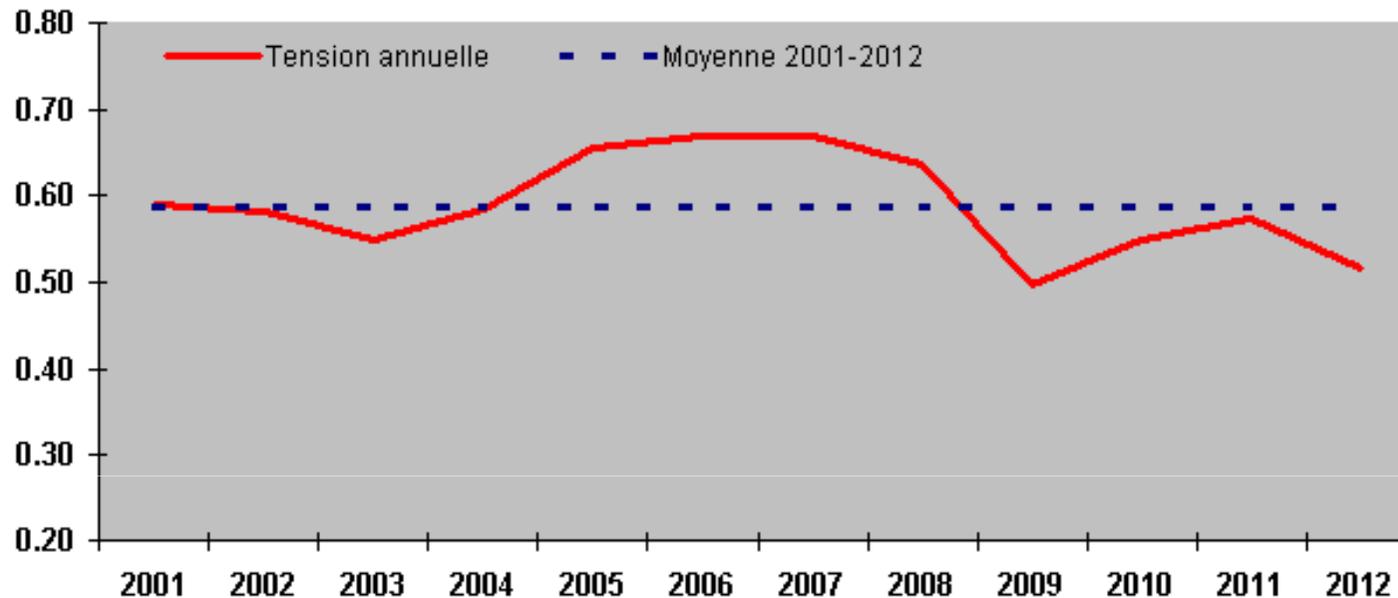
- Le nombre de projets de recrutement de BMO (PROJTOT), le nombre de projets supposés difficiles de BMO (PROJDIF)

- Cette méthodologie nécessite une analyse complémentaire par des « experts » au niveau local pour détecter les exceptions qui échapperaient à cette détection quantitative.



## 2. Tendance de long terme et spécificité régionale sur les dernières années

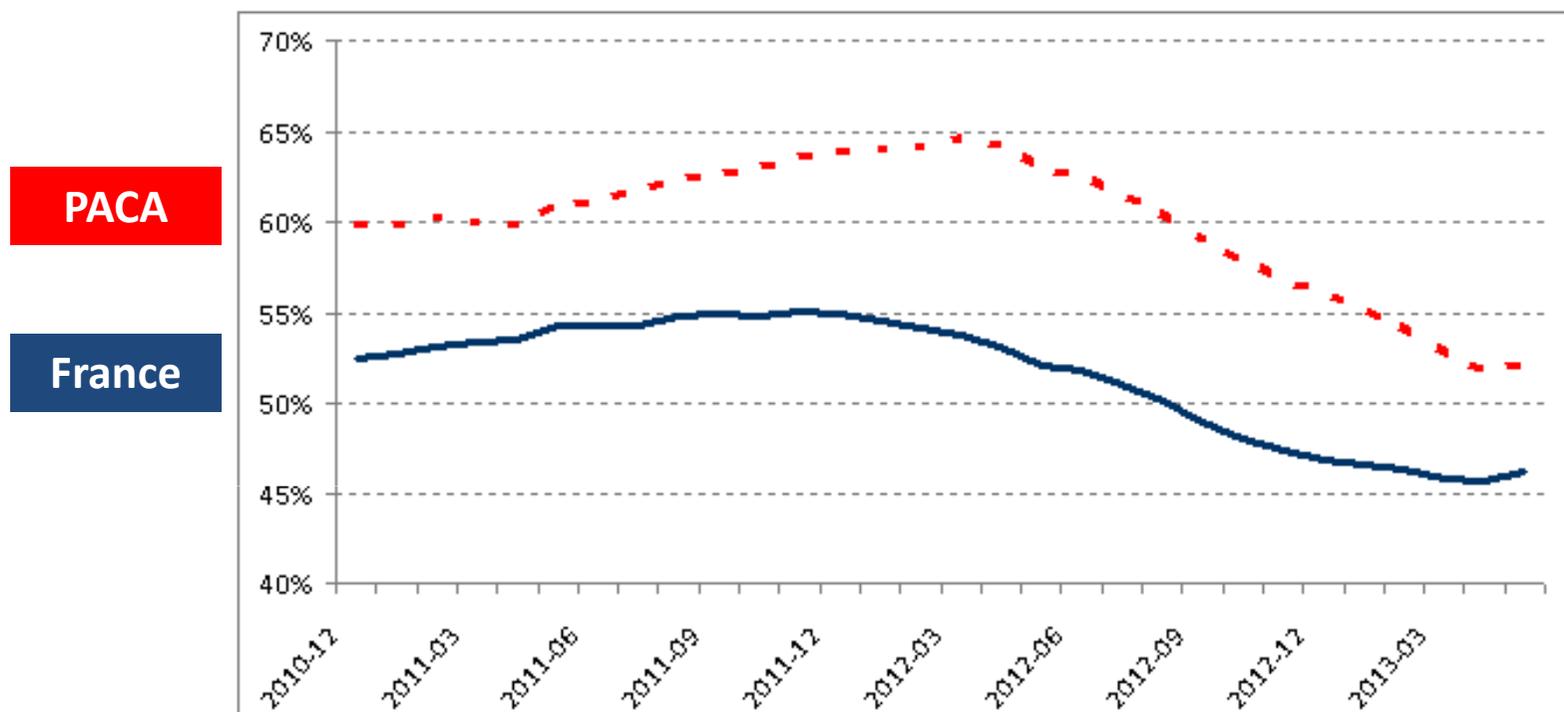
# Tendance de long terme en PACA



Source : ratio de tension Dares-Directe PACA.

- Une tension qui a connu de multiples phases d'évolution sur 2001-2012 mais dans des amplitudes limitées.
- Depuis 2008, une tension qui demeure sous sa moyenne de longue période.

# Spécificité régionale sur les dernières années

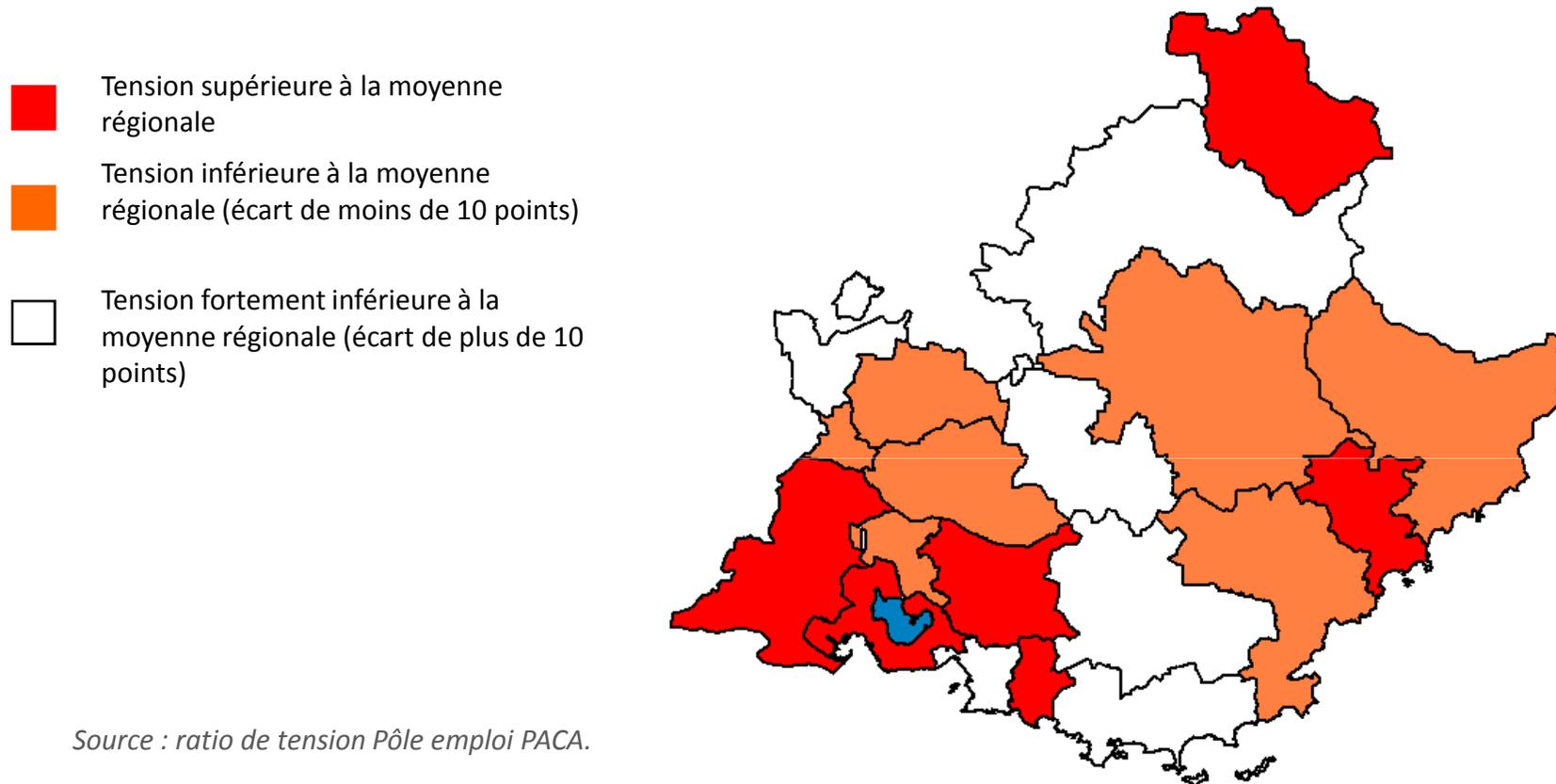


Source : ratio de tension Pôle emploi PACA.

- PACA : une tension d'ensemble plus prononcée que la moyenne nationale.
- Les départements des Hautes-Alpes, des Bouches-du-Rhône et des Alpes-Maritimes affichent des tensions plus importantes que la région.

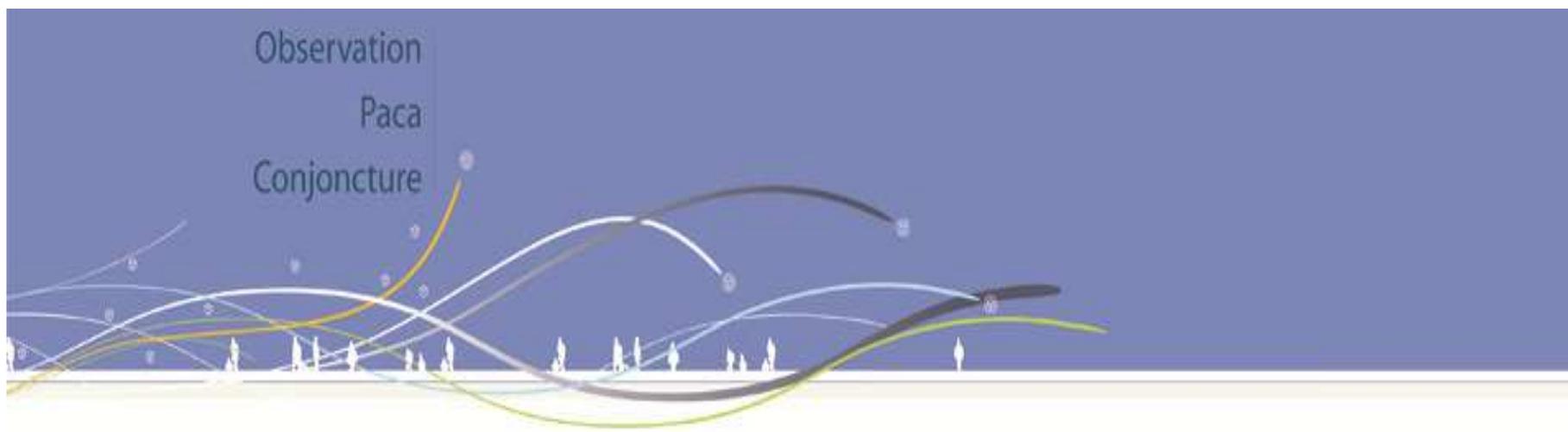
# Spécificité régionale à fin mai 2013

## Taux de tension par territoire Pôle emploi



Source : ratio de tension Pôle emploi PACA.

- Des tensions supérieures à la moyenne régionale principalement sur les territoires des Bouches-du-Rhône (hormis Marseille) et le bassin de Cannes.



### 3. Caractéristiques des domaines professionnels et zoom sur les métiers « structurellement » en tension

# 8 domaines professionnels en tension entre 2001 et 2012

- Ratio de tension moyen sur 12 ans en PACA : 0,59
- Répartition des domaines selon leur ratio de tension moyen :

Ratio moyen < 0,59	Ratio moyen > 0,59
J - Transports, logistique et tourisme Q - Banque et assurances R - Commerce B - Bâtiment, travaux publics U - Communication, information, art et spectacle T - Services aux particuliers et aux collectivités H - Ingénieurs et cadres de l'industrie F - Matériaux souples, bois, industries graphiques L - Gestion, administration des entreprises N - Études et recherche	A - Agriculture, marine, pêche C - Électricité, électronique D - Mécanique, travail des métaux S - Hôtellerie, restauration, alimentation G - Maintenance E - Industries de process V - Santé, action sociale, culturelle et sportive M - Informatique et télécommunications

Source : Pôle emploi, Dares, Direccte PACA – OEE et DEE, cumuls annuels de 2001 à 2012 – Traitement ORM.

# Des métiers en « tension structurelle » dans des domaines dont le ratio de tension moyen est $< 0,59$

- Exemple du commerce

Métiers (FAP 87)	Tension moyenne	Tendances sur 12 ans	Évolution OEE	Évolution DEE
Attachés commerciaux et représentants	0,84	Une tension moyenne élevée et des tensions qui perdurent sur toute la période	↗	stable
Caissiers, employés de libre service	0,80	Une tension moyenne élevée et des tensions qui s'étendent sur une longue période mais qui disparaissent à partir de 2010	↘ ↘	↗ ↗
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	0,76	Une tension moyenne plutôt élevée et des tensions qui perdurent sur toute la période	↗	↗

Source : Pôle emploi, Dares, Direccte PACA – OEE et DEE, cumuls annuels de 2001 à 2012 – Traitement ORM.

# Des métiers en « tension structurelle » dans des domaines dont le ratio de tension moyen est $< 0,59$

- Exemple du bâtiment, travaux publics

Métiers (FAP 87)	Tension moyenne	Tendances sur 12 ans	Évolution OEE	Évolution DEE
Techniciens et agents de maîtrise (TAM) du BTP	0,86	Une tension moyenne élevée et des tensions qui perdurent sur toute la période, mais avec une forte baisse en 2009	↗ ↗	↗ ↗
OQ des travaux publics, du béton et de l'extraction	0,89	Une tension moyenne élevée et des tensions qui s'étendent sur une longue période mais qui disparaissent à partir de 2009	↘	↗ ↗

# Des métiers en « tension structurelle » dans des domaines dont le ratio de tension moyen est $> 0,59$

- Exemple de la mécanique, travail des métaux

Métiers (FAP 87)	Tension moyenne	Tendances sur 12 ans	Évolution OEE	Évolution DEE
TAM des industries mécaniques	1,29	Une tension moyenne élevée à forte et des tensions qui perdurent sur toute la période, sauf en 2009	↗ ↗	↘
OQ travaillant par enlèvement de métal	1,12		↘	↘
OQ de la mécanique	0,96		↘ ↘	↘
OQ travaillant par formage de métal	0,86		↘	stable

# Des métiers en « tension structurelle » dans des domaines dont le ratio de tension moyen est $> 0,59$

- Exemple de l'électricité, électronique

Métiers (FAP 87)	Tension moyenne	Tendances sur 12 ans	Évolution OEE	Évolution DEE
TAM de l'électricité et de l'électronique	1,30	Une tension moyenne forte et des tensions qui perdurent sur toute la période	↗	↘ ↘
OQ de l'électricité et de l'électronique	0,73	Une tension plutôt élevée avec des variations sur la période	↘ ↘	↘ ↘

# 28 métiers en « tension structurelle » appartenant à 13 domaines professionnels

Maraîchers, jardiniers, viticulteurs

OQ des travaux publics, du béton et de l'extraction  
TAM du BTP

OQ de l'électricité et de l'électronique  
TAM de l'électricité et de l'électronique

OQ travaillant par enlèvement de métal  
OQ travaillant par formage de métal  
OQ de la mécanique  
TAM des industries mécaniques

ONQ des industries de process  
OQ des industries de process

OQ de la maintenance  
OQ de la réparation automobile  
TAM de la maintenance

Employés administratifs d'entreprise

Techniciens des services administratifs, comptables et financiers

Techniciens de l'informatique  
Ingénieurs de l'informatique

Caissiers, employés de libre service

Attachés commerciaux et représentants

Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

Bouchers, charcutiers, boulangers

Cuisiniers

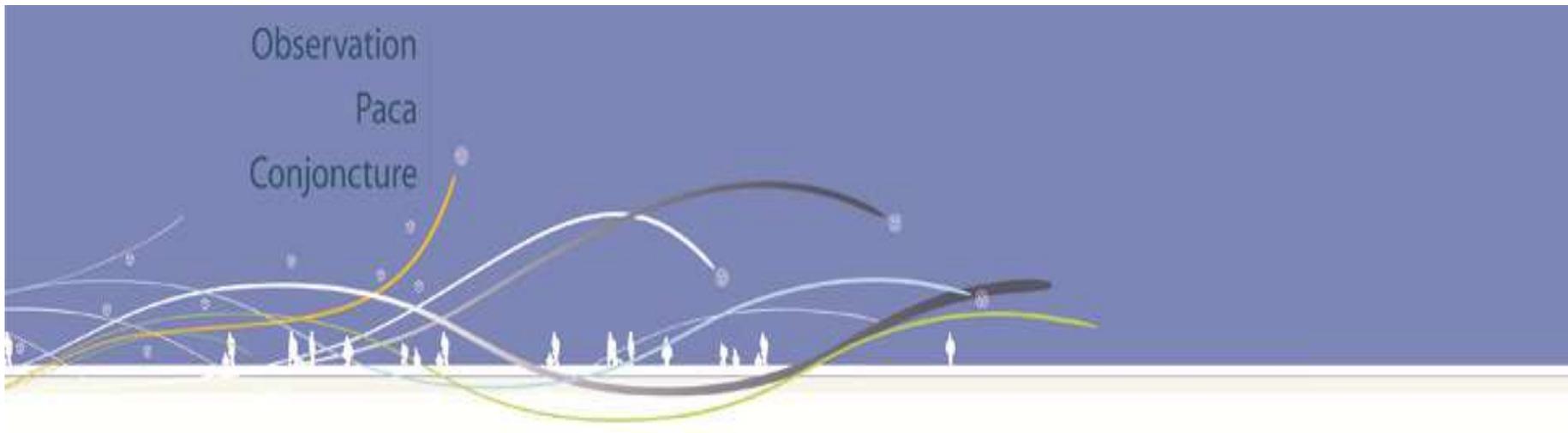
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration

Agents de gardiennage et de sécurité

Professionnels des arts et des spectacles

Infirmiers, sages-femmes

Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants



## 4. Les facteurs de tension : croisements d'indicateurs et analyses complémentaires

## Des facteurs de tension multiples : un diagnostic à affiner par métier

---

- Tenir compte pour les métiers concernés d'autres indicateurs quantitatifs :
  - qualité des offres proposées,
  - difficultés de recrutement perçues par les employeurs,
  - niveau de formation des professionnels en emploi et sur le marché du travail...
- Consolider cette approche par une analyse plus qualitative et globale sur l'emploi, les qualifications, les formations.

→ Distinguer l'origine des déséquilibres.

# Croisement d'indicateurs : ratio de tension/difficultés de recrutement

Métiers en « tension structurelle » ET présentant des difficultés de recrutement  
(part des projets de recrutement jugés difficiles > 46 %)

TAM des industries mécaniques  
TAM de l'électricité et de  
l'électronique  
OQ travaillant par enlèvement de  
métal  
Ingénieurs de l'informatique  
Infirmiers, sages-femmes  
TAM de la maintenance  
OQ de la maintenance  
OQ de la mécanique  
OQ de l'électricité et de l'électronique  
Cuisiniers  
Techniciens de l'informatique

Attachés commerciaux et  
représentants  
Bouchers, charcutiers, boulangers  
OQ travaillant par formage de métal  
TAM du BTP  
Agents de gardiennage et de sécurité  
OQ de la réparation automobile  
Employés et agents de maîtrise de  
l'hôtellerie et de la restauration  
Techniciens des services  
administratifs, comptables et  
financiers

# Croisement d'indicateurs : ratio de tension/difficultés de recrutement

---

**Métiers en « tension structurelle » MAIS sans difficultés de recrutement  
(Part des projets de recrutement jugés difficiles  $\leq 46\%$ )**

OQ des industries de process

Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants

Maraîchers, jardiniers, viticulteurs

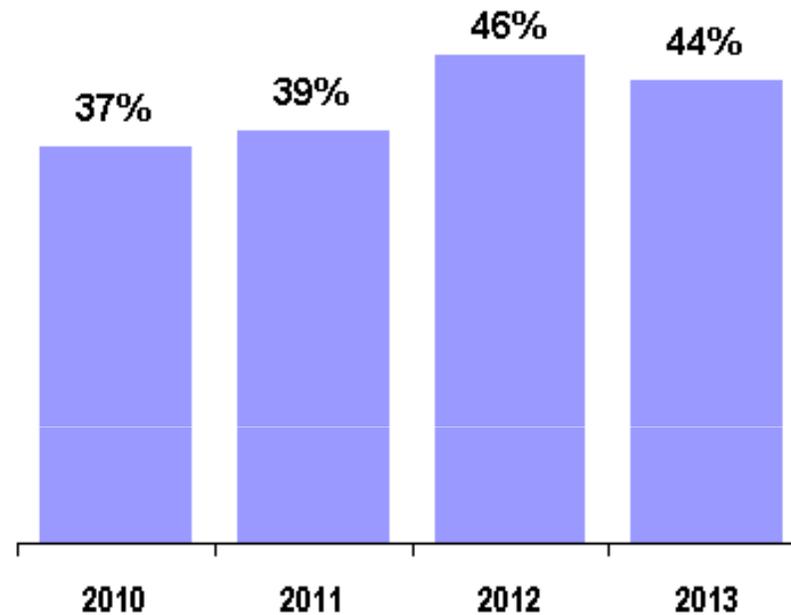
ONQ des industries de process

Employés administratifs d'entreprise

*Source : Pôle emploi, Direccte PACA (OEE et DEE, cumul année 2012) – Crédoc, Pôle emploi (enquête BMO 2012) – Traitement ORM.*

# Les difficultés de recrutement (BMO de 2010 à 2013)

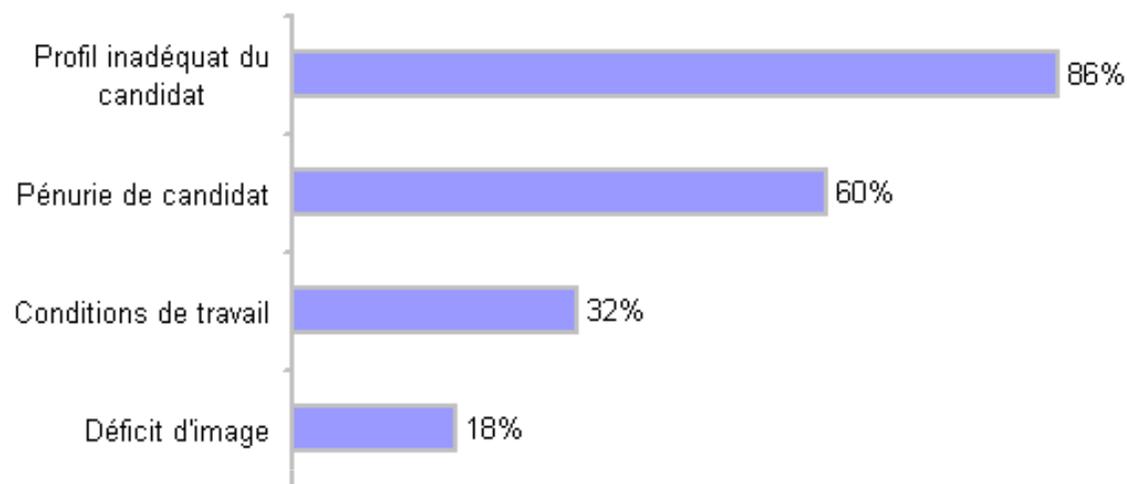
---



- Un profil proche de celui de l'indicateur de tension sur la même période.

# Les motifs des difficultés de recrutement (BMO 2013)

→ Les motifs des difficultés de recrutement :



→ Par secteur d'activité :

	Agriculture	Industrie	Construction	Commerce	Services aux entreprises	Services aux particuliers
Profil inadéquat du candidat	86%	86%	93%	88%	89%	80%
Pénurie de candidat	57%	66%	61%	57%	58%	61%
Conditions de travail	55%	32%	34%	27%	25%	35%
Déficit d'image	38%	26%	21%	14%	12%	18%

# Infirmiers, sages-femmes : quel diagnostic ?

Indicateurs et données complémentaires	Analyse et commentaires
Ratio de tension sur 12 ans	Ratio de tension moyen fort et des tensions qui perdurent sur toute la période
Ratio de tension en 2012	Tension forte
<i>Zoom sur les métiers détaillés</i>	<i>Des infirmiers plus particulièrement concernés par les tensions en 2012 malgré l'augmentation continue des quotas d'entrée en formation</i>
Qualité des OEE sur 12 ans	Une majorité d'offres sur des contrats durables
Difficultés de recrutement en 2012	Fortes ( <i>variables selon les établissements ou les services</i> )
Saisonnalité des recrutements en 2012	Faible
Taux d'écoulement de la demande d'emploi en 2012	Bonne fluidité
Niveaux de formation des demandeurs d'emploi à fin 2012	Large majorité de titulaires d'un diplôme de niveau III et au-delà
<i>Niveau de qualification dans l'emploi</i>	<i>Niveau III / niveau II (à partir de 2012, cf. réforme LMD)</i>
<i>Nature du lien emploi-formation</i>	<i>Métier réglementé : lien fort avec le niveau de diplôme <u>et</u> avec la spécialité</i>
<i>Conditions d'emploi</i>	<i>20 % de libéral, emploi stable (temps complet, temps partiel choisi) mais travail des salariés souvent en sous-effectifs (pénibilité)</i>
<i>Enjeux en matière de régulation des tensions</i>	<p>→ <i>Choix de l'exercice libéral (revenu, conciliation vie professionnelle-vie privée) au détriment du travail salarié : en région taux d'infirmier pour 1 000 habitants relativement élevé ; les installations sont aujourd'hui réglementées (rachat de cabinet...)</i></p> <p>→ <i>Des difficultés de recrutement fortes pour les établissements liés à la dépendance ; des professionnels qui s'inscrivent peu à Pôle emploi et privilégient les démarches personnelles (réseau et candidature spontanée)</i></p> <p>→ <i>Glissement de fonctions par délégation ; impact de la réforme LMD ?</i></p>